

Conditions de vente

Vous êtes connecté sur www.antigone-balthazar.com Ce Site est la propriété exclusive de la SARL Antigone & Balthazar, de droit français située au 44 rue Trousseau – 75011 Paris. Nous vous recommandons de lire attentivement les présentes conditions de vente exposées ci-après qu'Antigone & Balthazar est libre de modifier à tout moment. Vous manifestez votre connaissance et votre acceptation des présentes conditions lors de l'utilisation du Site et/ou du clic de validation de votre récapitulatif de commande.

Ce Site est accessible 24 h/24 et 7 jours/7, sous réserve de sa fermeture pour maintenance ou réparation ou en cas de force majeure. La force majeure est définie par la jurisprudence des cours et tribunaux français comme tout événement imprévisible, irrésistible et extérieur, totalement indépendant de la volonté et du contrôle des parties, incluant, sans limitation, une réglementation, au sens large, d'une autorité étatique ou supranationale, état de guerre ou d'urgence, feu, mouvement de grève d'un prestataire de services (ci-après désignée "Force Majeure")

Ce site reste accessible durant la période de fermeture pour congés annuels

Seuls les personnes majeures ont capacité de contracter.

La collecte des données à caractère personnel de personnes mineures doit faire l'objet d'une information de l'autorité parentale.

- A. **NOS PRIX**
- B. **COMMENT COMMANDER ?**
- C. **FRAIS D'EXPEDITION**
- D. **LIVRAISON**
- E. **MODE DE PAIEMENT**
- F. **GARANTIE, ECHANGE ET REMBOURSEMENT**
- G. **RESPONSABILITE**
- H. **REGLEMENT DES LITIGES**
- I. **LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION**
- J. **NOS COORDONNEES**
- K. **VOTRE AVIS NOUS INTERESSE**

A) NOS PRIX

Tous les prix sont indiqués en Euro (TTC), hors frais de port.

Les prix sont garantis jusqu'au 31/12/2007 dans la limite des stocks disponibles. Antigone & Balthazar se réserve le droit de les modifier en cas d'augmentation des charges, notamment du taux de TVA et en cas d'erreur typographique ou de publication.

Conservez votre facture, elle vous servira en cas d'échange ou de remboursement.

B) COMMENT COMMANDER ?

7J/7, 24H/24

1. Sélectionnez un ou plusieurs produits : En vous promenant dans les différentes rubriques du site, vous pouvez placer au fur et à mesure les articles choisis dans votre panier d'achat en cliquant sur ajouter au panier. A tout moment et jusqu'à confirmation de votre commande globale, vous pourrez changer d'avis, changer les quantités... et annuler les articles choisis.
2. Commandez le(s) produit(s) : après avoir cliqué sur valider ma commande, vous devez vous identifier : soit, taper votre e-mail et votre mot de passe (si vous êtes déjà inscrit à PayPal), soit cliquer sur Je n'ai pas de compte PayPal, entrer vos coordonnées qui ne seront utilisées que pour cette transaction et non conservées, puis valider.

C) FRAIS DE TRANSPORT

Tableau récapitulatif des frais de transport en Euro TTC

Montant de la commande	ADRESSE DE LIVRAISON	
	France métropolitaine + Corse + Europe UE (1)	Autres pays
De 0,1 à 100€	6.50	Nous consulter par mail avant de passer commande
De 100,01 à 200€	8	''
De 200,01 à 300€	10	''
De 300,01 à 400€	12	''
400,01 et plus	16	''

(1) Liste des pays livrables : Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Luxembourg, Norvège, Pays Bas, Portugal, Royaume Uni, et Suède.

France : livraison en Colissimo Suivi.

Etranger : livraison par Colissimo suivi international.

D) LIVRAISON

France + Corse	métropolitaine Europe UE (1)	Autres pays
3 à 4 jours	8 à environ 10 jours	environ 15 jours

Si nous ne sommes pas en mesure de vous livrer, vous en serez informé sous 15 jours. Vous pourrez alors annuler votre commande et serez remboursé.

Une livraison reste possible pour d'autres pays sur devis. Merci de nous envoyer la liste de vos produits ainsi que votre adresse postale en utilisant le formulaire de contact et nous ferons le nécessaire dès que possible.

- (1) Liste des pays livrables : Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Luxembourg, Norvège, Pays Bas, Portugal, Royaume Uni, et Suède.

E) MODE DE PAIEMENT

www.antigone-balthazar.com vous garantit un paiement sécurisé avec PayPal.

Toutes les informations sont cryptées et circulent en toute sécurité grâce au protocole SSL.

Par carte bancaire uniquement.

Les cartes bancaires acceptées sont Visa, Mastercard, CB.

L'achat ne sera effectif que lorsque vous aurez cliqué sur valider lors de l'étape de validation du paiement. Les données relatives à la carte bancaire ne sont conservées que pendant le temps de traitement de la commande. En cas de rupture de stock sur certains articles de votre commande, un article de substitution vous sera proposé ou bien un remboursement de celui-ci.

F) GARANTIE, ECHANGE ET REMBOURSEMENT

Valable en France métropolitaine, Europe, et Etranger.

Les produits livrés sont systématiquement vérifiés avant expédition. Ils ont été l'objet de tout traitement nécessaire pour leur donner un aspect conforme à leur description sur le site.

La garantie « satisfait ou remboursé » peut-être utilisée dès lors que signifiez votre insatisfaction dans le délai requis. Vous disposez de 5 jours ouvrés à réception du colis pour prendre contact avec le service client, afin d'obtenir un numéro d'accord de retour.

Aucun retour ne sera traité sans ce numéro d'accord.

Le colis retourné complet, dans son emballage d'origine, en parfait état et accompagné de son numéro de retour fera alors l'objet d'un remboursement (hors frais d'envoi et frais Paypal) par chèque envoyé sous 15 jours.

Si vous constatez un défaut de matière ou de fabrication sur un produit, renvoyez-le nous, il vous sera échangé sans frais pour vous (remboursement des frais de retour, sur accord préalablement fournis par le service client, joignable par mail exclusivement par le formulaire contact du site www.antigone-balthazar.com).

Si le colis nous est retourné sans avoir été ouvert (au seul motif que La Poste a été dans l'impossibilité de le livrer), il vous sera remboursé hors frais d'envoi.

Concernant le textile, nous vous conseillons vivement de respecter les conseils d'utilisation précisés sur l'étiquette intérieure.

Photos et couleurs non contractuelles.

Textes et photos : droits réservés.

En cas de retour, l'expéditeur étant responsable de l'envoi, nous vous conseillons de l'effectuer en recommandé.

G) RESPONSABILITE

SARL Antigone & Balthazar s'engage exclusivement à respecter les dispositions législatives ou réglementaires en vigueur en France. Aucune réglementation propre au pays de livraison et/ou de Consultation du Site ne pourra lui être opposée, le Consommateur et/ou l'Utilisateur étant seuls responsables du respect de la réglementation applicable dans son pays.

H) REGLEMENT DES LITIGES

En cas de litiges, le client peut s'adresser au service après-vente du site Internet www.antigone-balthazar.com

soit par téléphone au : 00.33.(1).78.100.999, de 10H30 à 14H00 du mardi au vendredi

soit en remplissant le formulaire contact sur le site www.antigone-balthazar.com

soit par courrier à l'adresse suivante :

Service Client
Antigone & Balthazar
44 rue TROUSSEAU
75011 PARIS
France

L'équipe d'Antigone & Balthazar répondra à vos mails dans les meilleurs délais, du mardi au vendredi (délais inférieur à 5 jours). A défaut de toute solution amiable, toute action judiciaire sera portée devant les tribunaux. Les présentes dispositions ne privent pas les clients habitant hors de France des règles prévues dans les conditions internationales qui leur sont applicables.

I) LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Le serveur du Site est localisé en France mais bien entendu ce Site est accessible dans le monde entier. Chaque pays pouvant avoir des lois qui diffèrent des lois françaises les Consommateurs, y compris les Utilisateurs, acceptent sans réserve que le simple fait de commander un Produit et/ou de consulter le Site les soumet obligatoirement aux lois françaises.

A défaut d'accord amiable, les Consommateurs, y compris les Utilisateurs, acceptent sans réserve que les tribunaux de Nanterre, France ont juridiction exclusive pour tout litige, nonobstant appel en garantie ou pluralité de défendeurs, même pour les procédures d'urgence ou les procédures conservatoires en référé ou par requête, et ce, sans préjudice des éventuelles règles de conflits de lois pouvant s'appliquer.

J) NOS COORDONNEES

E-MAIL	contact@antigone-balthazar.com
TELEPHONE	00.33.(1).78.100.999
HORAIRE	10H30 à 14H00 du Mardi au vendredi
COURRIER	Antigone & Balthazar 44 rue TROUSSEAU 75011-PARIS France

K) VOTRE AVIS NOUS INTERESSE

Des suggestions,

Votre opinion sur www.antigone-balthazar.com,

Des articles que vous aimeriez trouver,

Un problème de fonctionnement,

Une remarque ou plus de précisions sur un produit,

N'hésitez pas à nous écrire en remplissant le formulaire disponible sur le site.
Nous nous ferons un plaisir de vous répondre par e-mail

Conditions d'utilisation du site

A) DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

Ce Site et son Contenu sont la propriété exclusive de SARL Antigone et Balthazar et sont protégés par les réglementations française et internationale sur les droits de propriété intellectuelle.

Ce Site est destiné à être utilisé à des fins personnelles et non commerciales. Les Utilisateurs sont autorisés à parcourir et visionner le Contenu du Site ainsi que les éléments disponibles à partir de ce Site sur leur ordinateur. Les Utilisateurs ne sont pas autorisés et ne doivent autoriser aucun tiers à modifier, copier, distribuer, transmettre, diffuser, représenter, reproduire, publier, concéder sous licence, créer des œuvres dérivées, transférer ou vendre tout ou partie du Site et/ou de son Contenu sans l'accord préalable et écrit des titulaires des droits.

Antigone-balthazar.com est un nom de domaine enregistré au nom de et pour le compte de la SARL Antigone & Balthazar. Tous autres noms de domaine et/ou marques mentionnés sur ce site sont la propriété exclusive de leurs titulaires respectifs. L'Utilisateur ne peut utiliser ces noms de domaine et/ou marques déposées sans l'autorisation préalable et écrite de leurs titulaires.

La violation de ces dispositions impératives soumet le contrevenant à des poursuites pénales et civiles prévues par la loi.

B) RESPONSABILITE

Le Site et son Contenu sont accessibles par l'Utilisateur "tels quels". Malgré les soins apportés par l'équipe du Site afin de corriger les erreurs, inexactitudes et/ou imprécisions et d'empêcher l'introduction de virus, l'équipe du Site ne peut garantir en totalité la justesse, la précision et la fiabilité de tout ou partie du Contenu du Site. L'Utilisateur reconnaît et accepte que l'Utilisation du Site s'effectue à ses risques et périls.

Le Site peut contenir des liens conduisant l'Utilisateur vers des sites Web gérés par des tiers. Antigone & Balthazar n'exerce aucun contrôle sur ces sites Web. De ce fait, Antigone & Balthazar ne saurait en aucun cas être responsables de tout ou partie du contenu de tous sites vers lesquels ces liens conduisent. L'Utilisateur est donc invité à contacter les opérateurs et/ou administrateurs de tels sites en cas de plaintes et/ou tout autre problème.